

Ihr Aufenthalt in der Knappschafts-Klinik Borkum



Knappschaft Bahn See
sozial. kompetent. für mich!

Herzlich willkommen!

Wir freuen uns, Sie in der Knappschafts-Klinik Borkum begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen einen schönen und erfolgreichen Aufenthalt.

Dieser Ratgeber soll es Ihnen erleichtern, sich in unserer Klinik zurechtzufinden. Bei allen Fragen steht Ihnen unser gesamtes Team gerne mit Rat und Tat zur Seite. Wir sind bemüht, Ihnen den Aufenthalt in unserem Haus so angenehm wie möglich zu gestalten. Bitte scheuen Sie sich nicht, uns anzusprechen.

Wir wünschen Ihnen einen erfolgreichen und angenehmen Aufenthalt!

Ihre Klinikleitung

Vor der Anreise

Haben Sie vor der Anreise zur Knappschafts-Klinik Borkum an alles gedacht?

- Den mit dem Einladungsschreiben erhaltenden Fragebogen ausgefüllt und an die Klinik zurück gesendet.
- Arbeitgeber über Anreise informieren.
- Anreise und den Gepäcktransport organisiert. Wichtig: Ihr Anreisetag ist auf Ihrem Einladungsschreiben von der Klinik vermerkt! Sollte Ihr Anreisetag auf Ihrem Zugticket abweichend zu diesem sein, kontaktieren Sie uns bitte umgehend.
- Wichtige Unterlagen und Medikamente sollten im Handgepäck transportiert werden.

Das sollte in Ihrem Koffer nicht fehlen

Kleidung

Badebekleidung, Bademantel, Badeschuhe, leichte und bequeme Bekleidung und Schuhe für sportliche Aktivitäten für drinnen und draußen, Hallensportschuhe, bitte möglichst mit heller Sohle, der Jahreszeit angemessene Bekleidung.

Bademantel

Wir verleihen keine Bademäntel, daher empfehlen wir Ihnen die Mitnahme um bequem zu den Wasseranwendungen und gegebenenfalls Salbentherapie zu gelangen.

Medizin

Vorhandene Medikamente, ausreichend für mindestens eine Woche, Medizinische Hilfsmittel die sie benötigen wie zum Beispiel ein Blutzucker-Messgerät.

Persönliche Unterlagen/ Sonstiges

Fön, Personalausweis, Krankenversicherungskarte, Rentenversicherungsnummer, Arztberichte, Allergiepass, Bescheid über Grad der Behinderung (GdB)

Zuzahlung

Ob Sie die Zuzahlung bei uns vor Ort leisten müssen erfahren Sie von Ihrem Kostenträger und mit unserem Einladungsschreiben.

An- und Abreise

Anreise-und Abreisetage

Unsere Anreise-und Abreisetage sind dienstags und mittwochs. Die Festlegung des Anreisetages behält sich die Klinik vor.

Anreise und Abreise

Sie erhalten Ihre persönlichen Anreise-und Abreiseinformationen mit unserem Einladungsschreiben, weitere Informationen finden Sie auf unserer Internetseite www.knappschafts-klinik-borkum.de unter „Wir sind für Sie da“.

Reisekostenerstattung

Erfolgt für die Versicherten der DRV Knappschaft-Bahn-See sowie für Patienten die über die Arbeitsgemeinschaft für Krebsbekämpfung zugewiesen wurden. Sie werden zu Ihrer Reisekostenerstattung automatisch während des Aufenthalts benachrichtigt. Patienten anderer Versicherungen wollen Ihre Reisekosten gemäß Vorgabe des Kostenträgers direkt mit diesem abrechnen.

Warteliste

Sollten Sie an einem früheren Termin Interessiert sein als wir Ihnen zuweisen, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Über unsere Warteliste vergeben wir auch kurzfristig Termine. Die Warteliste ist keine Garantie auf einen schnellen Aufnahmeplatz.

Zimmeraus- stattung

Zimmerzuweisung

Die Patientenzimmer befinden sich in Etage 1 bis 3 und sind per Fahrstuhl und Treppenhaus zu erreichen. Sie erhalten ein Einzelzimmer, außer wenn Sie ein Doppelzimmer bei uns reserviert haben. Die Vergabe der Zimmer erfolgt neben den medizinischen Erfordernissen im festen administrativen Ablauf. Es können keine Wünsche angemeldet werden. Ein Zimmerwechsel während des Aufenthalts ist nicht möglich.

Balkon

Die Patientenzimmer verfügen über keine Balkone.

Handtücher und Bettwäsche

Handtücher und Bettwäsche werden Ihnen gestellt. Für Strandausflüge wollen Sie bitte Ihr selbstmitgebrachtes Handtuch benutzen.

Radio | Fernseher

In Ihrem Zimmer stehen Ihnen ein Radio und ein Fernseher zur kostenlosen Nutzung zur Verfügung. Bitte achten Sie auf Zimmerlautstärke und schalten Radio und Fernseher auch aus Sicherheitsaspekten bei Verlassen des Zimmers aus. Bei Schwerhörigkeit kann ein Kopfhörer an der Rezeption ausgeliehen werden.

Telefon

Ihr Telefon auf Ihrem Zimmer können Sie gegen eine einmalige Gebühr von 10,00 Euro an der Rezeption freischalten lassen. Für jede Gebühreneinheit zahlen Sie 0,10 Euro.

Wertgegenstände

Auf Ihrem Zimmer finden Sie ein Wertfach vor. Für Ihre Wertsachen wird keine Haftung übernommen.

WLAN

Unser WLAN ist kostenpflichtig. Einen gerätegebundenen W-LAN-Code erhalten Sie gegen eine Gebühr von 10,00 Euro an der Rezeption für den gesamten Aufenthalt.

Speisen und Getränke

Cafeteria

Hier erhalten Sie in gemütlicher Atmosphäre Kaffeespezialitäten und Kuchen.

Getränke

Teeküche und Wasserzapfanlage finden Sie bei uns im Untergeschoss vor. Trinkflaschen erhalten Sie gegen Entgelt an der Rezeption oder Cafeteria. Außerhalb der Cafeteria Öffnungszeiten steht Ihnen ein Kaffeeautomat zur Verfügung.

Tischzeiten

Frühstück	07:30 - 09:00 Uhr
Mittagessen	12:00 - 12:45 Uhr
Abendessen	17:30 - 18:30 Uhr

Klinikausstattung

Bücherei

In unserem Vortragsraum finden Sie auch unsere Bücherei vor.

Dachterrasse

In den Sommermonaten bei gutem Wetter geöffnet.

Nordic-Walking-Stöcke

Können in der Klinik geliehen werden.

Persönliches Postfach

Über Ihr persönliches Postfach erhalten Sie Ihre Therapiepläne, schriftliche Benachrichtigungen sowie externe Post. Einen Nachsendeauftrag können sie auf die Klinik-Adresse mit Angabe Ihres Namens veranlassen.

Wasch- und Bügelraum

Bügelbrett und Bügeleisen sowie Waschmaschinen und Trockner gegen Gebühr befinden sich im Untergeschoss.

Freizeit

Ambulante Badekur

Eine ambulante Badekur zum Beispiel für Ihre Begleitperson ist in unserem Hause nicht möglich. Bitte wenden Sie sich für weitere Informationen hierfür an die Tourist-Information Borkum.

Ausflüge

Von Busrundfahrten bis Wattwandern, auf Borkum gibt es viel zu Erleben. Einige Ausflüge können vergünstigt über die Klinik angeboten werden, Informationen erhalten Sie entweder direkt bei uns im Haus oder im Borkumer Ort.

Fahrrad

Es gibt auf Borkum zahlreiche Fahrradverleihe. Die ausgeliehenen Fahrräder können auf dem Klinikparkplatz geparkt werden. (Kein Fahrradunterstand) Alternativ können Sie Ihr Fahrrad, auf eigene Kosten, per Hermes zu uns senden.

Kurkarte

Auf Borkum wird ein Gästebeitrag erhoben, diesen müssen Sie allerdings nicht bei uns begleichen, sondern ist in Ihrer Kostenzusage enthalten. Die Kurkarte erhalten Sie bei uns vor Ort.

Schwimmbad

Das Meerwasserschwimmbad steht Ihnen auch außerhalb der Therapie zur Verfügung. Die Öffnungszeiten sind ausgehangen.

Sauna

Sauna und Bio-Sauna kann durch unsere Ärzte verordnet werden, ein Saunahandtuch wird gestellt.

Während des Aufenthalt

Hausordnung

Wir bitten um Beachtung der Hausordnung, diese liegt auf Ihrem Zimmer aus.

Haustiere

Das Mitbringen von Haustieren ist nicht gestattet. Der Tierschutzverein Borkum bietet eine Tierpension an
Tel-Nr.: 04922 990084.

Post

Für die Ausgangspost gibt es einen Briefkasten in der Eingangshalle mit täglicher Leerung außer Sonntag. Briefmarken erhalten Sie im Borkumer Ort zum Beispiel bei der Deutschen Post. Die Eingangspost wird mittags in Ihr Postfach verteilt.

Rauchen

Das Rauchen ist auf dem gesamten Klinik-Gelände untersagt. Ausnahme ist der Unterstand am Dünenrand hinter dem Schwimmbad.

Therapie I Visite

Bringen Sie zu jeder Anwendung Ihren Therapieplan mit.

Wir freuen uns über Ihren Besuch in unserem Haus und stehen Ihnen für weitere Fragen jederzeit gerne zur Verfügung!

Ihr Team der
Knappschafts-Klinik Borkum

IMPRESSUM

Knappschafts-Klinik Borkum
Boeddinghausstraße 25
26757 Borkum
Tel (Zentrale) 04922-301-0
Patientenanmeldung 04922-301-375

borkum-info@kbs.de
www.knappschafts-klinik-borkum.de

Herausgegeben von:
Deutsche Rentenversicherung
Knappschaft-Bahn-See
Pieperstraße 14–28, 44789 Bochum

Nachdruck, auch auszugsweise,
ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung
des Herausgebers gestattet.

Stand: Mai 2020